

## • Dekking

### 1. KRIJG IK STANDAARD OOK PECHHULP IN MIJN EIGEN WOONPLAATS?

Voor pechhulp in eigen woonplaats is BOVAG Pechhulp uit te breiden met een woonplaatsdekking. Deze dekking kost " 7,50.

### 2. GELDT BOVAG PECHHULP PER PERSOON OF PER AUTO?

BOVAG Pechhulp is kentekengebonden. Dit betekent dat familieleden, vrienden of collega's die in uw auto rijden recht op hulp hebben mocht dit nodig zijn..

### 3. WORD IK OOK GEHOLPEN ALS IK DE VERKEERDE BRANDSTOF HEB GETANKT, LAMPEN HEB LATEN BRANDEN OF DE SLEUTELS OP HET CONTACT HEB LATEN STAAN?

Ja, ook pech door een vergissing van een bestuurder zelf is gedekt, zoals een lege accu door het laten branden van de lampen, het tanken van verkeerde brandstof of de sleutels in de auto laten liggen. Bij verlies of diefstal van sleutels is er echter geen hulpverlening. En ook schade door een ongeval valt niet onder de dekking, daarvoor belt u het alarmnummer van uw autoverzekeraar.

### 4. GELDT BOVAG PECHHULP OOK VOOR BEDRIJFSAUTO'S?

BOVAG Pechhulp geldt voor alle personen- én bedrijfsauto's met een maximaal totaal belast gewicht van 3.500 kg. De dekking is ook van toepassing op zakelijk gebruik, uitgezonderd taxi's en ambulances en gebruik voor koeriersdiensten.

### 5. WAT HOUDT VERVANGEND VERVOER IN?

BOVAG Pechhulp is uit te breiden met diverse vervangend vervoersdekkingen:

Nederland: indien uw auto niet ter plekke is te repareren ontvangt u bij deze dekking standaard een vervangend vervoer klasse B (bijv. Polo, Clio, Corsa) voor de duur van maximaal 2 werkdagen. Strandt u in het weekend dan tellen de dagen vanaf maandag.

Europa: Strandt u in het buitenland met de auto en is deze niet ter plekke te repareren dan ontvangt u bij deze dekking een vervangend vervoer klasse B (bijv. Polo, Clio, Corsa) voor de duur van maximaal 4 kalenderdagen. Deze dekking is alleen af te sluiten indien u Europadekking heeft afgesloten.

Vervangend vervoer extra: U kunt met deze dekking de inzet van vervangend vervoer in Europa uitbreiden tot 30 dagen. Zo weet u zeker dat u uw reis kunt continueren. Deze dekking is alleen af te sluiten indien u Europa en vervangend vervoer Europa heeft afgesloten. Deze dekking kost " 10,50 per jaar.

Gelijkwaardig vervangend vervoer: Reist u regelmatig met meerdere personen en is een vervangend vervoer van klasse B niet een geschikt, dan kunt u de dekking gelijkwaardig vervangend vervoer afsluiten. U ontvangt dan een vervangend vervoer tot klasse E (bijv. Golf, Megané, Astra) indien voorradig. Reist u met een 9-persoonsauto dan proberen we een gelijkwaardige auto in te zetten. Is deze niet verkrijgbaar dan is de inzet van twee klasse B auto's ook mogelijk. Deze dekking is alleen af te sluiten indien u een vervangend vervoer Nederland en/of Europa heeft afgesloten. Deze dekking kost " 10,00 per jaar.

### 6. DEKT BOVAG PECHHULP OOK PECH MET EEN MOTORFIETS?

BOVAG Pechhulp is bedoeld voor personenauto's met een totaal belast gewicht tot 3500 kg. Motorfietsen en brommobielen zijn bij BOVAG Pechhulp niet gedekt.

### 7. KAN IK BOVAG PECHHULP OOK AFSLUITEN OP HET MOMENT DAT IK DAADWERKELIJK PECH HEB?

Nee, BOVAG Pechhulp biedt hulp aan consumenten wanneer er een geldige BOVAG pechhulp is afgesloten.

### 8. HOE VAAK HEB IK RECHT OP HULP?

U heeft maximaal zeven keer per jaar recht op hulp. Indien u de woonplaatsdekking heeft afgesloten is er maximaal vijf keer recht op hulp binnen de eigen woonplaats. U wordt tot drie maal geholpen indien de pech is veroorzaakt door een misverstand van de bestuurder (lege accu door lampen, verkeerde brandstof of sleutels in gesloten auto vergeten).

### 9. HOE VAAK MAG IK HET KENTEKEN WIJZIGEN?

U mag tot maximaal 3 keer binnen 12 maanden het kenteken wijzigen. Bij aanschaf van een nieuwe auto met een ander kenteken dient u de BOVAG Pechhulppas binnen 2 maanden vanaf de dag van de tenaamstelling van de nieuwe auto en kenteken te hebben gewijzigd. Om de wijziging te administreren brengen wij " 8,50 administratiekosten in rekening.

- Wat gebeurt er bij een stranding

1. **WIE KOMT MIJ HELPEN ALS IK PECH KRIJG?**

Stranding binnen een straal van 25km van het eigen BOVAG Autobedrijf

Strandt u binnen een straal van 25 km rondom uw eigen BOVAG-autobedrijf, dan wordt dat bedrijf door de alarmcentrale van BOVAG Pechhulp benaderd om u te helpen. Indien uw autobedrijf niet bereikbaar is dan wordt tot twee keer toe een ander BOVAG-autobedrijf benaderd. Lukt het niet om een BOVAG Autobedrijf in te zetten dan wordt de dichtstbijzijnde professionele berger ingeschakeld.

Stranding buiten een straal van 25km van het eigen BOVAG Autobedrijf

Strandt u buiten een straal van 25km van het eigen autobedrijf dan wordt het dichtstbijzijnde BOVAG-autobedrijf of BOVAG-dealer benaderd. Mocht het hier niet lukken om een BOVAG-autobedrijf in te schakelen dan wordt de dichtstbijzijnde professionele berger ingeschakeld.

Stranding in het buitenland

In het buitenland schakelt de alarmcentrale professionele bergers in om u te helpen bij pech onderweg. BOVAG Pechhulp zet alleen gerenommeerde professionele hulpverleners in, zodat u kunt vertrouwen op de zekerheid van BOVAG, ook in het buitenland.

2. **WORDT DE AUTO ALTIJD METEEN AFGESLEEPT?**

BOVAG Autobedrijven worden zoveel mogelijk ingezet om pechhulp te verlenen. Indien mogelijk, repareren zij de auto ter plekke. Langs snelwegen is het echter verboden om reparaties uit te voeren. De auto wordt dan eerst naar een veilige plaats of naar een autobedrijf gesleept om uiteindelijk de pech te verhelpen.

3. **WAAR GAAT MIJN AUTO NAARTOE ALS DIE NIET TER PLEKKE KAN WORDEN GEREpareERD?**

Indien u binnen een straal van 25 km rondom uw eigen autobedrijf strandt, wordt de auto naar uw eigen BOVAG-autobedrijf getransporteerd. Strandt u buiten een straal van 25 km van uw eigen autobedrijf dan wordt uw auto getransporteerd naar het dichtstbijzijnde BOVAG-autobedrijf.

U heeft ook de mogelijkheid u dekking uit te breiden met vervoer naar eigen autobedrijf. Met deze dekking wordt op uw verzoek uw auto getransporteerd naar het eigen BOVAG-autobedrijf mits de auto niet binnen 24 uur door het dichtstbijzijnde BOVAG Autobedrijf is te repareren. De kosten voor deze dekking bedragen " 11,50.

4. **WAAR GAAT MIJN AUTO NAARTOE ALS IK PECH KRIJG IN HET BUITENLAND?**

Als de auto niet ter plekke kan worden gerepareerd, wordt het voertuig naar het dichtstbijzijnde onafhankelijke autobedrijf of naar een dealer van het betreffende merk getransporteerd. Indien de auto niet binnen 48 uur is te repareren, wordt de auto op transport gezet en naar één locatie in Nederland vervoerd.

5. **HOE LANG DUURT HET VOORDAT ER EEN BOVAG-BEDRIJF BIJ MIJ IS ALS IK MET PECH STA?**

BOVAG Pechhulp streeft er naar om binnen 45 minuten na de stranding ter plekke te zijn. Met de landelijke bezetting van BOVAG-autobedrijven en onder normale omstandigheden is dit goed realiseerbaar.

6. **MOET MIJN AUTO PERSE BIJ EEN BOVAG-BEDRIJF IN ONDERHOUD ZIJN?**

Uw auto hoeft niet perse een bij een BOVAG-bedrijf in onderhoud te zijn. Om recht te hebben en houden op BOVAG Pechhulp dient uw auto conform de fabrieksspecificaties te zijn onderhouden bij een autobedrijf.

- Prijs

1. **VOOR WELKE DIENSTEN MOET IK BETALEN?**

BOVAG Pechhulp is verkrijgbaar vanaf 35 euro. U krijgt hiervoor pechhulp in Nederland door BOVAG-autobedrijven of professionele bergers. U heeft de mogelijkheid om uw BOVAG Pechhulp helemaal naar eigen wens aan te vullen met de onderstaand dekkingen:

- Europa: u wordt geholpen in Nederland en in andere landen binnen Europa.
- Woonplaats: Strandt u in uw eigen woonplaats dan helpen we u.
- Vervangend vervoer Nederland: Is reparatie ter plekke niet mogelijk dan ontvangt u een vervangend vervoer (klasse b, max 2 werkdagen).
- Vervangend vervoer Europa: Is reparatie ter plekke niet mogelijk dan ontvangt u een vervangend vervoer in Europa (klasse b, max 4 werkdagen).
- Vervangend vervoer Extra: af te sluiten bij vervangend vervoer Europa. De termijn van 4 dagen wordt verlengd naar 30 kalenderdagen.
- Gelijkwaardig vervangend vervoer: af te sluiten bij vervangend vervoer Nederland en/of Europa. U krijgt een zoveel mogelijk gelijkwaardig vervangend vervoer tot een klasse E (Golf, Megane, Focus).
- Aanhangwagen/ Caravan: Hier heeft u recht op hulp als het mechanisch defect ligt aan de aanhangwagen of caravan.
- Vervoer naar eigen autobedrijf: strandt u buiten een straal van 25km en is de auto niet binnen 24 uur te repareren. Dan beschikt u over de mogelijkheid de auto naar uw eigen autobedrijf te vervoeren.

2. **WAAROM STIJGT DE PREMIE NAARMATE DE AUTO OUDER WORDT?**

Onderzoek wijst uit dat de kans op pech stijgt naarmate de leeftijd van de auto stijgt. Dit betekent dat de kosten voor hulpverlening van een oude auto hoger zijn dan die van een jonge auto. BOVAG Pechhulp bepaalt dan ook de premie op basis van leeftijd van de auto. Zo betaalt u altijd een eerlijke premie.

- **Looptijd en overschrijving**

1. **HOE LANG HEB IK RECHT OP BOVAG PECHHULP?**

Vanaf het moment van afsluiten bent u voor één jaar verzekerd van hulp bij pech. Na dat jaar ontvangt u automatisch een nota voor het nieuwe jaar. Na verstrijken van de looptijd van één jaar heeft u de mogelijkheid iedere maand de verzekering op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

2. **GELDT DE BOVAG PECHHULP PER KALENDERJAAR?**

Nee, de BOVAG Pechhulp geldt per verzekeringsjaar. De dekking loopt één jaar vanaf het moment van afsluiten.

3. **WANNEER KAN IK DE BOVAG PECHHULP OPZEGGEN?**

De BOVAG Pechhulp heeft een minimale looptijd van 12 maanden. Na verstrijken van deze looptijd heeft u de mogelijkheid iedere maand de verzekering op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4. **ALS DE PRIJS OMHOOG GAAT, KAN IK DE BOVAG PECHHULP DAN OPZEGGEN?**

De BOVAG Pechhulp heeft een minimale looptijd van 12 maanden. Indien de prijs verandert binnen de looptijd dan blijven dezelfde voorwaarden van toepassing zoals deze bij aanvang van het contract gelde tot het moment van verlenging. Bij verlenging sluit u een BOVAG Pechhulp met de op dat moment geldende voorwaarden. Indien u het niet eens bent met deze voorwaarden heeft u de mogelijkheid uw BOVAG Pechhulp op te zeggen.

5. **WAT MOET IK BIJBETALEN INDIEN IK BESLUIT TUSSENTIJD EEN DEKKING AAN TE VULLEN?**

Voor het toevoegen van een dekking betaalt u dat gedeelte van de premie voor de resterende periode van het contractjaar, hierbij worden " 8,50 administratiekosten in rekening gebracht. Indien u dus halverwege het contractjaar besluit een dekking toe te voegen dan betaalt u de helft van de premie + " 8,50 administratiekosten.

6. **HOE KAN IK EEN WIJZIGING DOORGEVEN?**

U kunt via schrift, email of via de telefoon uw wijziging doorgeven. U ontvangt dan een bevestiging via email, en binnen 5 werkdagen ontvangt u een nieuwe BOVAG Pechhulppas. Indien u uw pas via het autobedrijf heeft afgesloten, dan kunt u uw wijziging aan uw autobedrijf doorgeven.